ハラスメント防止に関する当社の基本方針

西研グラフィックス株式会社は、すべての社員が安心して働ける環境を守るとともに、採用活動において求職者の皆様が安心して参加できる環境を確保するため、以下の通り基本方針を定め、ハラスメントの防止に組織全体で取り組みます。

1. カスタマーハラスメントに対する基本方針

当社は、社員一人ひとりの就業環境を守ることが、質の高いサービスを継続的に提供することにつながると考えています。

- **組織的な対応：**顧客等からの著しい迷惑行為（カスタマーハラスメント）に対しては、社員個人に対応を委ねず、組織として毅然と対応します。
- **カスハラの定義：**社会通念上許容される範囲を超え、社員の就業環境を害する言動（暴言、脅迫、不当な要求、長時間の拘束、SNS 上の中傷等）を対象とします。※正当なご意見・ご要望はこれに含みません。
- **具体的な対処：**状況に応じて、対応の打ち切り、警察や弁護士等の専門家への相談を含む適切な措置を講じます。

2. 求職者に対するセクシュアルハラスメント防止に関する基本方針

当社は、求職者、インターンシップ参加者、職場見学者等（以下「求職者等」）の人格と人権を尊重し、安心・安全な採用活動環境を整備します。

- **不適切な言動の禁止：**採用活動や面接、インターンシップ等の場において、性的な言動やプライベートに関する不適切な質問、不要な身体的接触、私的な交際・連絡の要求等を固く禁止します。
- **ルールの徹底：**採用活動に携わるすべての社員は、定めたルールに従い、求職者等と適切な距離を保って対応します。
- **厳正な対処：**違反行為が確認された場合は、社内規程に基づき厳正に対処します。

3. 相談窓口のご案内

カスタマーハラスメントおよび求職者等に対するセクシュアルハラスメントに関するご相談・お問合せは、以下の窓口にて受け付けております。

ご相談者のプライバシーは厳守され、相談したことを理由とする不利益な取り扱いは一切行いません。

社外相談窓口 （株）B-GROOW	電話：0120-276-783（受付 平日 10:00～15:00） Web フォーム：相談受付フォーム

制定日：令和 8 年 10 月 1 日

西研グラフィックス株式会社

代表取締役 並田正太